

# Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste.

## Rekisterin nimi

Tomi Lampila Oy:n asiakastietorekisteri

## Rekisterinpitäjä

Tomi Lampila Oy, Y-tunnus 0929978-2

## Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tanja Kauppi, tanja@isannointilampila.fi

## Rekisterin käyttötarkoitus

Tarvitsemme osakkaan ja asukkaan henkilötietoja, jotta voimme tunnistaa asiakkaamme tämän asioidessa isännöintiyrityksessämme tai sähköisissä palveluissamme. Käytämme tietoja taloyhtiön vastike- ja vuokravalvonnassa, saatavien perinnässä, asukastiedottamisessa sekä taloyhtiölle hankittujen palvelujen järjestämisessä. Näitä palveluja ovat esim. sähkö- remonti- ja putkimiesten tarjoamat palvelut, ovenavauspalvelut sekä kiinteistönhuoltopalvelut. Näiden ohella henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

## Tietolähteet

Henkilötiedot saamme kerättyä pääasiassa taloyhtiöön muuton yhteydessä yhtiön osakkailta ja asukkailta itseltään eri viestintäkanavissamme, kuten puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai vastaavalla tavalla. Tietoja saamme myös osakekauppojen yhteydessä kiinteistönvälittäjiltä. Varmistaaksemme tiedon ajantasaisuuden päivitämme tietoja viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

## Rekisterin tietosisältö

Rekisterimme sisältää pääasiallisesti taloyhtiöiden sekä asiakkaiden itsensä Tomi Lampila Oy:lle antamia tietoja. Rekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja isännöimimme taloyhtiöiden asukkaista ja osakkaista:

nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika tai henkilötunnus, osakkeenomistajan osuus huoneiston osakkeista, osakkeiden saantotapa, posti-, laskutus- ja pankkiyhteystiedot, muut palveluiden edellyttämät asiakkaan antamat tiedot.

## **Henkilötietojen säilytys**

Säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissämme sen ajan, kun asukas asuu taloyhtiössä ja osakas on osakkeenomistajana tai taloyhtiö on isännöintiyrityksemme asiakas. Tämän jälkeen säilytämme tietoja vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

## **Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Henkilötietoja luovutetaan taloyhtiön virallisille edustajille näiden tehtävien hoitamiseksi sekä taloyhtiön käyttämille palveluntarjoajille, kuten huoltoyhtiöille tai yritykselle, joka tekee remonttia osakkaan huoneistossa. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä. Tietoja ei luovuteta EU-alueen ulkopuolelle.

## **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Isännöintiyrityksessämme käsitettävät henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä, ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyrityksemme työntekijät suojatuilta työasemiltaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan. Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen. Paperiset asiakirjat säilytämme lukituissa tiloissa, joihin ulkopuolisilla ei ole pääsyä ilman työntekijämme läsnäoloa.

## **Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26–28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.